

⑰職員の配置数や専門性は適切ですか	10	10	10	10	10	9	8	10	9	8	10	8	8	8	10	9	10	10	9	10	9	10	10	10	10	9	9	9	10	7	10	10	10	10	9.36
⑱お子さんと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	10	10	10	10	10	10	8	10	9	9	10	8	9	10	10	7	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	9.64	
⑲支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	10	8	10	10	10	10	10	10	9	9	10	10	9	10	10	10	10	10	9	10	10	10	9	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	9.76	
⑳日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていますか	10	10	10	10	10	10	8	10	9	9	10	10	9	10	10	8	10	9	9	10	9	10	10	10	10	5	9	10	9	10	8	10	9	10	9.39
㉑保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	9	10	10	10	10	10	8	10	9	9	10	10	9	10	10	8	10	10	9	10	10	10	10	10	5	10	10	9	10	7	9	9	10	10	9.39
㉒保護者会（ペアトーク！）等の開催等により保護者さま同士の連携が支援されていますか	1	10	10	10	5	10	8	10	8	10	10	10	8	10	10	5	1	8	9	5	10	10	10	10	10	10	10	9	10	5	9	10	10	9	8.48
㉓お子さんや保護者さまからの苦情について、対応の体制を整備するとともに、その旨を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	9	10	9	10	10	8	10	10	8	9	10	9	9	10	10	5	10	9	9	10	8	10	9	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	9.39
㉔定期的にSNSやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者さまに対して発信していますか	10	10	10	10	8	10	8	10	9	9	10	10	9	10	10	6	10	9	9	8	10	10	10	10	10	10	10	9	10	10	9	10	10	10	9.48
㉕個人情報の取り扱いに十分注意していますか	10	8	10	10	10	10	8	10	9	10	10	10	9	10	10	6	10	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	9	10	8	10	10	10	10	9.55
㉖事業所の支援に満足していますか	10	10	10	10	10	10	10	10	9	10	10	9	9	10	10	8	10	9	9	10	10	10	10	10	10	10	9	9	10	10	8	10	10	10	9.64