

BEAR KIDS東成2号店 利用満足度アンケート2024年12月

平均

①担当がお子さんやご家族のことを大切に考え、寄り添ってくれていると感じますか？	10	10	10	9	7	10	4	10	10	8	9	9	9	10	10	7	10	8.94
②担当からの日々の療育内容のご報告は丁寧で分かりやすいですか？	10	10	10	10	9	10	4	10	10	6	9	9	9	10	10	7	10	9.00
③担当からのご報告にお子さんの画像や動画などがキチンと添付されていますか？	10	10	10	10	10	10	5	10	10	7	9	8	9	10	10	9	10	9.24
④担当のお子さんへの療育内容に満足していますか？	10	10	10	10	6	10	5	10	10	9	9	9	9	10	10	8	9	9.06
⑤BEAR KIDSへ通所してお子さまのお困りごとや課題は少しでも改善または軽減されたと感じますか？	8	8	7	9	7	6	4	10	10	7	9	9	7	10	10	8	6	7.94
⑥お子さんのことで悩んでいる知人の方がいたらBEAR KIDSを勧めようと思いますか？	9	8	8	9	6	10	4	10	10	7	10	9	7	10	10	8	8	8.41
⑦困りごとや悩みごとについて、担当の先生は相談しやすいと感じますか？	10	10	10	9	3	10	6	10	10	8	8	8	8	10	10	8	10	8.71
⑧担当は療育を実施するうえで必要な知識・技術を持っていると感じられますか？	10	10	10	9	3	10	6	10	9	8	8	9	7	10	10	8	10	8.65
⑨お子さんが担当のことを信頼し、楽しく通うことができていると感じますか？	10	10	10	9	7	10	7	10	10	9	9	9	9	10	10	9	10	9.29
⑩総合して、今の担当にどのくらい満足できていますか？	10	9	10	10	5	10	5	10	10	8	9	9	9	10	10	8	10	8.94

⑪ベアキッズに楽しく通うことができているですか？	10	10	10	9	10	10	7	10	10	10	9	10	8	10	10	10	10	9.59
⑫担当の先生とお話するのは楽しいですか？	6	10	10	10	6	10	5	10	10	8	9	10	9	10	10	9	10	8.94
⑬ベアキッズに通いだしてから、できることが増えて嬉しく感じたことはありますか？	10	8	8	9	4	10	4	10	10	8	9	10	2	10	10	9	10	8.29
⑭困ったことがあるとき、担当の先生は相談しやすいですか？	10	10	7	10	9	10	4	10	10	8	10	8	5	10	10	7	10	8.71
⑮ベアキッズにこれからも通いたいですか？	10	10	10	10	10	10	5	10	10	10	10	10	9	10	10	9	10	9.59
⑯お子さんが活動するためのスペースが十分に確保されていますか	9	9	8	8	7	10	4	10	9	7	10	9	8	10	10	9	10	8.65
⑰職員の配置数や専門性は適切ですか	9	9	8	9	7	10	6	10	9	8	9	9	6	10	10	9	10	8.71
⑱お子さんと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	10	10	10	10	8	10	4	10	8	7	8	10	8	10	10	9	10	8.94
⑲支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	10	10	10	9	8	10	5	10	9	10	8	10	9	10	10	9	10	9.24
⑳日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	10	10	10	10	7	10	5	10	8	9	9	9	7	10	10	9	10	9.00
㉑保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	10	10	8	10	5	10	3	10	6	5	7	9	7	10	10	8	10	8.12

⑳保護者会（ペアトーク！）等の開催等により保護者さま同士の連携が支援されていますか	9	10	5	10	7	4	1	10	5	5	1	8	6	10	10	8	8	6.88
㉑お子さんや保護者さまからの苦情について、対応の体制を整備するとともに、その旨を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	10	10	7	9	7	5	5	10	8	8	8	9	8	10	10	8	10	8.35
㉒定期的にSNSやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者さまに対して発信していますか	8	10	6	9	8	1	2	10	9	7	7	9	8	10	10	8	10	7.76
㉓個人情報の取り扱いに十分注意していますか	9	10	8	10	8	10	6	10	10	7	8	9	8	10	10	8	10	8.88
㉔事業所の支援に満足していますか	9	10	8	10	8	10	3	10	10	9	9	9	8	10	10	9	10	8.94