

平均

	平均																																				
① 担当がお子さんやご家族のことを大切に考え、寄り添ってくれていると感じますか？	10	8	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8	10	10	7	9	10	10	10	10	10	10	10	10	7	10	10	10	10	10	10	9	10	9.59	
② 担当からの日々の療育内容のご報告は丁寧で分かりやすいですか？	10	8	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8	10	10	10	8	10	10	8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	10	9.69
③ 担当からのご報告にお子さんの画像や動画などがキチンと添付されていますか？	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	8	10	10	5	8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8	10	9.63
④ 担当のお子さんへの療育内容に満足していますか？	10	8	10	10	10	10	8	10	10	10	10	10	8	10	10	7	8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8	10	10	10	8	10	9.53
⑤ BEAR KIDSへ通所してお子さまのお困りごとや課題は改善または軽減されたと感じますか？	10	5	9	10	10	7	8	9	10	10	9	8	10	10	7	9	8	10	8	10	10	10	10	10	9	5	10	10	7	8	10	7	10	8	10	8.78	
⑥ 悩んでいる知人の方がいたらBEAR KIDSを勧めようと思いますか？	10	6	9	8	10	9	8	10	10	10	9	8	10	10	8	9	10	8	8	10	10	10	10	10	9	7	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9.25	
⑦ 困りごとや悩みごとについて、担当の先生は相談しやすいと感じますか？	10	8	9	10	10	10	8	10	10	10	10	10	8	10	10	7	9	10	8	10	10	10	10	10	10	9	5	10	10	10	10	10	10	8	10	10	9.34
⑧ 担当は療育を実施するうえで必要な知識・技術を持っていると感じられますか？	10	7	9	10	10	10	8	10	10	10	10	10	8	10	10	8	9	10	8	8	10	10	10	10	10	9	8	10	10	8	8	10	10	10	7	10	9.22
⑨ お子さんが担当のことを信頼し、楽しく通うことができていると感じますか？	10	8	10	10	10	10	8	10	10	10	9	8	10	10	6	9	10	8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	7	10	10	10	10	10	9.47	
⑩ 総合して、今の担当にどのくらい満足できていますか？	10	8	9	10	10	10	8	10	10	10	10	10	9	10	10	7	9	10	10	10	10	10	10	10	10	9	10	10	10	8	9	10	10	10	9	10	9.53
⑪ ベアキッズに楽しく通うことができますか？	10	9	10	10	10	10	10	9	10	10	9	8	10	10	5	10	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9.66
⑫ 担当の先生とお話するのは楽しいですか？	10	7	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8	10	10	5	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	2	10	10	10	10	10	10	9.41
⑬ ベアキッズに通いだしてから、できることが増えて嬉しく感じたことはありませんか？	9	7	10	10	10	9	5	10	9	10	10	10	8	10	10	5	8	8	10	10	10	10	10	10	10	5	10	10	10	10	10	10	5	10	10	10	9.00
⑭ 困ったことがあるとき、担当の先生は相談しやすいですか？	10	7	7	10	10	10	10	10	10	10	5	8	10	10	6	9	8	10	8	10	10	10	10	10	10	10	5	10	10	2	10	9	8	9	8	10	8.72
⑮ ベアキッズにこれからも通いたいと思いますか？	10	8	10	10	10	10	10	10	10	10	9	8	10	10	5	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9.69	
⑯ お子さんが活動をするためのスペースが十分に確保されていますか	10	7	9	8	10	9	10	9	8	10	10	10	8	10	10	7	10	10	10	10	10	10	10	10	10	3	10	6	9	8	9	10	10	8	10	9.00	

⑰職員の配置数や専門性は適切ですか	10	7	10	10	10	-	10	9	10	10	9	8	10	10	8	8	10	10	8	10	10	10	9	10	10	10	9	9	10	5	10	8	10	8.97	
⑱お子さんと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	10	7	10	10	10	-	10	9	10	10	10	8	10	10	8	8	10	10	8	10	10	10	9	10	10	10	6	9	10	10	9	8	10	9.03	
⑲支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	10	8	10	10	10	10	10	9	10	10	10	8	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	8	10	9.72	
⑳日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	10	7	10	8	10	10	10	9	10	10	10	8	10	10	8	9	10	10	8	10	10	10	9	6	10	10	10	9	10	10	10	8	10	9.34	
㉑保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	10	7	10	9	10	10	8	9	10	10	10	8	10	10	5	10	8	10	10	10	10	10	9	1	10	10	9	9	10	10	10	8	10	9.06	
㉒父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者さま同士の連携が支援されていますか	10	8	9	9	10		5	9	9	10	10	8	10	10	7	9	8	8	8	10	10	10	10	8	1	10	10	10	8	5	8	10	8	10	8.55
㉓お子さんや保護者さまからの苦情について、対応の体制を整備するとともに、その旨を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	10	6	9	9	10		5	9	10	10	9	8	10	10	7	10	8	8	10	10	10	10	10	9	1	10	10	10	9	10	8	10	8	10	8.81
㉔定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者さまに対して発信していますか	10	6	9	6	10		5	9	8	10	9	8	10	10	8	8	10	10	10	10	10	10	10	8	7	10	10	10	8	10	10	10	8	10	8.94
㉕個人情報の取り扱いに十分注意していますか	10	8	8	10	10		10	9	10	10	9	8	10	10	6	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8	10	10	10	10	10	9.55
㉖緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者さまに周知・説明されていますか	10	7	8	6	10		10	9	10	10	8	8	10	10	8	9	8	10	10	10	10	10	10	9	10	10	10	5	8	8	1	9	10	10	8.74
㉗非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	10	7	8	5	10		1	9	8	10	9	6	10	10	7	8	8	8	10	10	10	10	10	9	10	10	10	1	8	8	1	10	9	10	8.06
㉘事業所の支援に満足していますか	10	8	10	10	10	10	10	9	10	10	10	8	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	9	10	10	10	10	8	10	10	10	9	10	9.69